

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВОРОНЕЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности

Е.В. Суханова

« 20 »

06

2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Психологическое консультирование»

Направление подготовки:

44.03.02. - «Психолого-педагогическое образование»

Направленность (профиль):

«Психология и педагогика дошкольного возраста»

Квалификация выпускника:

Бакалавр

Форма обучения:

Очная, заочная

Год набора: 2025

Разработчик рабочей программы:

«Кафедра теории и методики физической культуры, педагогики и психологии»

Воронеж 2024

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО
на заседании кафедры (наименование)

протокол № 14
от « 17 » 06 2024 г.

И.о. заведующего кафедрой

И.В. Рубцова

Руководитель ОПОП ВО

Н.Ю. Зыкова

СОГЛАСОВАНО

на заседании учебно-методического совета

протокол № 5
от « 10 » 06 2024 г.

Начальник учебного отдела

В.Б. Маркина

Заведующая библиотекой

А.В. Утицких

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (приказ № 122 Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.02.2018г. зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15.03.2018 г.) и с учетом индивидуальных особенностей лиц с отклонением в состоянии здоровья.

Авторы:

Зыкова Н.Ю., – к.псх.н., доцент кафедры «Теории и методики физической культуры, педагогики и психологии»

Рецензенты:

Черных А.В., доцент кафедры медико-биологических, естественно-научных и математических дисциплин ФГБОУ ВО «ВГАС», к.п.н., доцент

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обновлена на основании решения заседания кафедры протокол № __ от _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обновлена на основании решения заседания кафедры протокол № __ от _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обновлена на основании решения заседания кафедры протокол № __ от _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обновлена на основании решения заседания кафедры протокол № __ от _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обновлена на основании решения заседания кафедры протокол № __ от _____ 20__ г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	5
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Объем дисциплины и виды учебной работы	6
4. Содержание дисциплины	6
5. Фонд оценочных средств	10
6. Перечень основной и дополнительной литературы	21
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»	22
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).	22
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	23

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций: **УК-1; ОПК-1; ОПК-6.**

Универсальные компетенции:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Общепрофессиональные компетенции:

ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Перечень знаний, умений, навыков и\или опыта деятельности	Код формируемой компетенции
Знания:	
<ul style="list-style-type: none"> – особенности системного подхода в научном познании; – основные технологии поиска и сбора информации; – способы статистической обработки информации, представленных в различных измерительных шкалах и анализ полученных результатов; – виды и формы работы с педагогической и научной литературой; – требования в оформлении библиографии (списка литературы). 	УК-1
нормативно-правовые акты в сфере психологического консультирования в образовательном пространстве	ОПК-1
<ul style="list-style-type: none"> - принципы и методы индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; - психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; 	ОПК-6
Умения:	
<ul style="list-style-type: none"> – синтезировать информацию, представленную в различных источниках; – обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного подхода; – обосновывать решение задач психолого-педагогической деятельности с позиций системного подхода. 	УК-1
- соблюдать требования нормативно правовых актов в сфере консультативных услуг и нормы профессиональной этики	ОПК-1
- использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6
Навык и\или опыт деятельности:	
– использование методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем	УК-1

(предметизация, аннотирование, реферирование);	
- осуществлять психологическое консультирование в соответствии с требованиями нормативно правовых актов в сфере оказания психолого-педагогических услуг и нормы профессиональной этики	ОПК-1
Навыки использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина (модуль) «Психологическое консультирование» относится к обязательной части Блока 1 «Б.1.О.30». В соответствии с примерным учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе, в 7 семестре по очной и заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Дневное обучение	Заочное обучение
		Семестры	Семестры
		7	5
Контактная работа преподавателя с обучающимися:		32	10
В том числе:			
Лекции (Л)		12	4
Лабораторные занятия (ЛЗ)		-	-
Практические занятия (ПЗ)		20	6
Вид промежуточной аттестации		зачет	экзамен
Самостоятельная работа студента (СРС)		36	89
Контроль (К)		4	9
Всего часов (семестр)		72	108
Зачетные единицы (семестр)		2	3
Общая трудоемкость дисциплины:	Всего часов:	72	108
	Всего зачетных единиц:	2	3

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

4.1.1. Перечень разделов (тем), распределение учебной нагрузки по видам занятий (очное обучение)

№№ п/п	Разделы (темы)	Л	ЛЗ	ПЗ	СРС	Конт- роль
(7 семестр)						
1.	Цели, задачи и принципы психологического консультирования	2		2	6	4
2	Структура и содержание процесса психологического консультирования.	2		4	6	

3	Виды психологического консультирования.	2		4	8	
4	Особенности психологического и возрастного семейного консультирования.	4		6	8	
5	Специфика, технология и правила проведения психологического консультирования педагогов.	2		4	8	
Всего часов по видам занятий		12	-	20	36	4
ИТОГО часов		72				

4.2. Наименование разделов (тем) и их краткое содержание

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела	Форма текущего контроля успеваемости
1.	Цели, задачи и принципы психологического консультирования	<p>Сущность психологического консультирования. Цели, задачи и принципы психологического консультирования в образовании. Доминирование в системе образования таких видов психологического консультирования как семейное и возрастно-психологическое.</p> <p>Отличительные особенности психологического консультирования в образовании. Социальная психология, психология личности, семьи и возрастная психология - теоретическая основа построения консультативного процесса. Профессиональная этика психолога-консультанта</p>	<p>1. Опрос.</p> <p>2. Наличие конспектов, записей.</p> <p>3. Реферат.</p> <p>4. Тестирование.</p>
2.	Структура и содержание процесса психологического консультирования.	<p>Этапы и структура консультативной беседы. Первая встреча как начало процесса консультирования. Особенности построения первой встречи. Диагностика успешного построения первой консультативной встречи. Диагностика личностного потенциала обратившегося за помощью как основа выбора стратегии взаимодействия. Типология обратившихся за психологической консультацией. Особенности мотивации обратившегося за консультацией. Параметры, необходимые для ориентировки в клиенте, в возможных сроках и в успешности совместной работы в ситуации психологической помощи.</p> <p>Зависимость оценки прогноза совместной деятельности от поведенческих особенностей обратившегося за консультацией. Личность психолога-консультанта, общие и специфические ограничения как составляющие оценки прогноза.</p> <p>Выбор стратегии психологической помощи. Завершение консультативной беседы. Критерии определения длительности консультирования. Способы определения эффективности</p>	<p>1. Опрос.</p> <p>2. Наличие конспектов, записей.</p> <p>3. Реферат.</p> <p>4. Тестирование.</p>

		консультирования	
3.	Виды психологического консультирования.	<p>Отличия индивидуального, семейного, возрастнопсихологического консультирования. Психология семьи и особенности современной семьи как основа для работы с семьёй в психологическом консультировании. Особенности работы с проблемами в детско-родительских взаимоотношениях.</p> <p>Специфика консультирования супружеской пары и нескольких членов семьи</p>	<p>1. Опрос.</p> <p>2. Наличие конспектов, записей.</p> <p>3. Реферат.</p> <p>4. Тестирование</p>
4.	Особенности возрастнопсихологического и семейного консультирования.	<p>Первая встреча с «заказчиком» как начало процесса возрастнопсихологического консультирования.</p> <p>Особенности построения первой встречи. Особенности мотивации обратившегося за консультацией. Методы психологической диагностики родителей и педагогов в возрастнопсихологическом консультировании.</p> <p>Изучение истории развития ребёнка и внутрисемейной ситуации.</p> <p>Второй этап - психологическое обследование ребёнка.</p> <p>Третий этап – беседа с «заказчиком» по результатам психологического обследования.</p> <p>Выбор стратегии психологической помощи. Заключительная встреча. Рефлексия эффективности консультирования.</p> <p>Основная проблематика обращений с детьми разного возраста и специфика работы с разными запросами. Помощь семье по разрешению проблем в подготовке к учебной деятельности</p>	<p>1. Опрос.</p> <p>2. Наличие конспектов, записей.</p> <p>3. Реферат.</p> <p>4. Тестирование</p>
5.	Специфика, технология и правила проведения психологического консультирования педагогов, родителей.	<p>Цели, структура, основные характеристики психологического консультирования педагогов и родителей.</p> <p>Структура психологического консультирования педагогов и родителей. Техника консультативной работы с педагогами и родителями. Личностная готовность психолога к консультированию родителей и педагогов. Подходы к определению содержания психологического консультирования педагогов и родителей. Информативный подход:</p>	<p>1. Опрос.</p> <p>2. Наличие конспектов, записей.</p> <p>3. Реферат.</p> <p>4. Тестирование</p>

		сущность, задачи. Личностно-ориентированный подход: сущность, задачи, особенности ситуации консультирования, характер структурных элементов жалобы, эффективность в консультативном процессе. Содержание проблемы, особенности актуальной ситуации консультирования, особенности родителя (педагога) и возможности психолога как условия выбора подхода к определению содержания психологического консультирования.	
--	--	---	--

4.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающегося

Для успешного освоения дисциплины и формирования компетенций обучающемуся необходимо систематически в полном объеме выполнять все задания самостоятельной работы.

В организации самостоятельной работы обучающегося по дисциплине выделяются два вида – аудиторная (под руководством преподавателя) и внеаудиторная.

Основными видами самостоятельной внеаудиторной работы по дисциплине являются: усвоение содержания рекомендованной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (ЭБС, электронные учебники и т.д.), конспектирование учебной литературы, подготовку сообщений, докладов, подбор литературы (в том числе с использованием Интернет-ресурсов) по индивидуальному заданию, написание рефератов, выполнение микроисследований, закрепление теоретического материала путем выполнения практических, проблемно-ориентированных, творческих заданий, подготовка презентации по теме занятия и т.д.

При подготовке к выполнению самостоятельной работы обучающемуся необходимо:

- тщательно изучить теоретический и методический материал, изложенный в учебнике, учебном пособии и/или научных статьях;
- особое внимание уделить основным определениям и фактам по теме занятия;
- проектировать ситуации по профилю и находить творческие решения и подходы.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Компетенции в соотношении с трудовыми функциями профессиональных стандартов и индикаторы их достижения

Компетенции	Трудовые функции	Индикаторы достижения
УК-1	01.001 - Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель). 01.002 Профессиональный	Знает: – особенности системного подхода в научном познании; – основные технологии поиска и сбора информации; – способы статистической обработки информации, представленных в различных

	<p>стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»</p> <p>01.003 - Педагог дополнительного образования детей и взрослых.</p> <p>05.005 - Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта</p>	<p>измерительных шкалах и анализ полученных результатов;</p> <p>– виды и формы работы с педагогической и научной литературой;</p> <p>– требования в оформлении библиографии (списка литературы).</p> <p>Умеет:</p> <p>– синтезировать информацию, представленную в различных источниках;</p> <p>– обосновывать способы решения задач научно-исследовательской направленности с позиций системного подхода;</p> <p>обосновывать решение задач в психолого-педагогической деятельности с позиций системного подхода.</p> <p>Владеет навыками:</p> <p>– использования методики аналитико-синтетической обработки информации из различных информационно-поисковых систем (предметизация, аннотирование, реферирование).</p>
ОПК-1	<p>01.001 – Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель).</p> <p>01.002 Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»</p> <p>01.003 – Педагог дополнительного образования детей и взрослых.</p> <p>05.005 – Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта.</p>	<p>Знает</p> <p>нормативно-правовые акты в сфере психологического консультирования в образовательном пространстве</p> <p>Умеет</p> <p>соблюдать требования нормативно правовых актов в сфере консультативных услуг и нормы профессиональной этики</p> <p>Владеет</p> <p>осуществлять психологическое консультирование в соответствии с требованиями нормативно правовых актов в сфере оказания психолого-педагогических услуг и нормы профессиональной этики</p>
ОПК-6	<p>01.001 – Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель).</p> <p>01.002 Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»</p> <p>01.003 – Педагог дополнительного образования детей и взрослых.</p>	<p>Знает</p> <p>принципы и методы индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями;</p> <p>- психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p>Умеет</p> <p>- использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной</p>

	05.005 – Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта.	<p>деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p>Владеет навыками использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>
--	---	--

5.2. Типовые задания для текущего контроля

Примерные темы устных, письменных опросов

1. Дайте определение понятию «консультативной психологии».
2. Каковы цели, задачи и принципы консультативной психологии?
3. Какие этапы консультативной беседы Вы знаете?
4. Назовите все структурные компоненты жалобы клиента и дайте их характеристику.
5. Сущность духовно ориентированного подхода к психологическому консультированию.
6. Сущность диалогического подхода к психологическому консультированию.
7. Отношение к советам в психологическом консультировании.
8. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
9. «Трудные» клиенты и способы работы с ними.
10. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику.
11. Забота как источник силы и направляющий фактор в личностно-ориентированном психологическом консультировании.
12. Интенциональность и воодушевленность как предмет заботы психолога-консультанта.
13. Обязательства специалиста, оказывающего воздействие.
14. Артистизм специалиста, оказывающего воздействие.
15. Феномен «эмоционального сгорания» у консультантов.
16. Практика супервизии в консультировании.
17. Сущность и составляющие активного слушания.
18. Консультирование агрессивных и манипулятивных клиентов.
19. Молчание, характеристика техники, цели и условия применения.
20. Эмпатическое слушание, характеристика техники, цели и условия применения.
21. Прояснение, характеристика техники, цели и условия применения.
22. Рефлексивная вербализация, характеристика техники, цели и условия применения.
23. Интерпретация, характеристика техники, цели и условия применения.
24. Самораскрытие, характеристика техники, цели и условия применения.
25. Конфронтация, характеристика техники, цели и условия применения.
26. Вопросы, характеризующие профессиональный этикет поведения (ведение записей, опаздывание, ориентировка во времени, курение и др.).
27. Особенности возрастно-психологического консультирования.

28. Специфика семейного консультирования.
29. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с детской депрессией.
30. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении детей разного возраста.
31. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в подготовке к учебной деятельности.
32. Присутствие специалиста, оказывающего воздействие, в беседе и характер альянса.
33. Основные проявления межличностного давления и их роль в консультативной работе.
34. Работа с сопротивлением воздействию в личностно-ориентированном психологическом консультировании.
35. Особенности консультирования педагогов.
36. Специфика работы в возрастно-психологическом консультировании.
37. Особенности работы с родителями.
38. Основные приемы ведения консультативной беседы с педагогом

Критерии оценки:

«5» баллов - выставляется студенту, который полно излагает изученный материал, дает правильное определение основных понятий; может обосновать свои суждения; излагает материал последовательно и правильно.

«4» балла – выставляется студенту, который недостаточно полно излагает изученный материал, дает неточное определение основных понятий; может обосновать свои суждения; допускает 1-2 недочета.

«3» балла - выставляется студенту, который неполно излагает изученный материал, дает неправильное определение основных понятий; не может обосновать свои суждения; излагает материал скудно.

«2» балла - выставляется студенту, который не может обосновать свои суждения; не знает материал.

Примерные тестовые задания

1. Психолог-консультант:
 - а) работает с обращающимися к нему людьми;
 - б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания;
 - в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
 - г) верны все ответы.
2. Групповое консультирование предполагает:
 - а) дискуссии под руководством психолога;
 - б) контакты с членами группы на вербальном уровне;
 - в) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы;
 - г) все ответы верны.
3. Децентрация – это механизм социальной перцепции предполагающий:
 - а) приписывание отдельных свойств неизвестному собеседнику;
 - б) способность отойти от своей точки зрения в интересах взаимопонимания;

в) постижение эмоционального состояния собеседника.

6. Наибольшая доля информации о собеседнике в процессе общения получается:

- а) посредством наблюдения;
- б) посредством слушания;
- в) посредством обмена фразами.

4. Открытые вопросы это:

- а) это неразрешенные вопросы;
- б) вопросы, предполагающие свободный ответ;
- в) вопросы для коллективного обсуждения.

5. Манипулятивный запрос возникает в тех случаях, когда:

- а) человеку бессознательно хочется сохранить иллюзию всемогущества в отношении третьих лиц;
- б) человек уверен в том, что существуют такие варианты поведения, которые могут изменить в желательном направлении поведение других людей;
- в) игнорируется свобода выбора, имеющаяся у других людей в той же степени, как и у обратившегося клиента;
- г) все ответы верны.

6. Составляющими профессионального консультативного контакта являются:

- а) пространство беседы;
- б) дистанция;
- в) плоскость контакта;
- г) все ответы верны.

7. Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:

- а) на равных;
- б) сверху вниз;
- в) снизу вверх;
- г) ни один ответ не верен.

8. В этическом кодексе психолога консультанта содержатся

- а) принципы психологического консультирования
- б) этапы психологического консультирования
- в) техники психологического консультирования
- г) способы психологического консультирования

9. Умение внимательно слушать, оказывать необходимую психологическую поддержку, не осуждать, а стараться понять и помочь

- а) принцип безоценочности и уважения личности клиента
- б) принцип анонимности
- в) принцип разграничения личных и профессиональных отношений
- г) принцип ориентации на нормы и ценности клиента
- д) запрет давать советы

10. Информация, сообщенная клиентом психологу, не может быть передана без его согласия ни в какие общественные или государственные организации, частным лицам, в том числе родственникам, друзьям

- а) принцип безоценочности и уважения личности клиента
- б) принцип анонимности и конфиденциальности

- в) принцип разграничения личных и профессиональных отношений
- г) принцип ориентации на нормы и ценности клиента
- д) запрет давать советы

11. Целями психологического консультирования являются

- а) облегчение изменения поведения; увеличение продуктивности человека и его способности к преодолению трудностей; помощь в процессе принятия решений
- б) совершенствование способностей человека устанавливать и поддерживать взаимоотношения; способствование раскрытию и развитию потенциальных возможностей человека
- в) перестройка личности клиента решение его проблем; выбор способа разрешения внутренних и внешних конфликтов
- г) раскрытие скрытых способностей личности; избавление от негативных эмоций; преодоление жизненных трудностей
- д) разрешение конфликтов во взаимоотношениях с близкими и коллегами; выбор профессии; подбор новых моделей поведения.

12. Этапы психологического консультирования – это

- а) последовательные шаги в проведении психологического консультирования, рассчитанные на достижение частных целей консультирования, которые преследуются в его процессе
- б) настрой человека на исповедь, выслушивание психологом-консультантом исповеди человека, прояснение сути проблемы человека, поиск и формулирование рекомендаций по ее практическому решению
- в) этические кодексы психолога, определяющие деятельность профессионала
- г) конкретные приёмы и техники психологического консультирования
- д) начало беседы, расспрос клиента, оказание психокоррекционного воздействия, завершение беседы

13. Укажите цель, которую преследует консультант на этапе начала беседы

- а) знакомство и установление контакта
- б) структурирование текста жалобы, выработка и проверка гипотез
- в) работа по разрешению проблемы, работа с конкретными ситуациями
- г) подведение итогов, соотнесение цели и результата

14. Выработка и проверка гипотез происходит на следующем этапе консультативной беседы

- а) начало беседы
- б) расспрос
- в) психокоррекционное воздействие
- г) завершение беседы

15. Приём анализа конкретных ситуаций через их конструирование и реконструирование используется наиболее часто на этапе

- а) начала беседы
- б) расспроса
- в) психокоррекционного воздействия
- г) завершения беседы

16. Структурными элементами жалобы являются

- а) локус жалобы
- б) самодиагноз
- в) проблема

- г) запрос
- д) гипотеза

17. Собственное объяснение клиентом природы того или иного нарушения в семейной жизни, основанное на его представлениях о самом себе, о семье и человеческих взаимоотношениях

- а) жалоба клиента
- б) локус жалобы
- в) самодиагноз
- г) проблема
- д) запрос

18. Отличительными особенностями психологического консультирования по сравнению с психотерапией является то, что:

- а) более строго оцениваются отклонения поведенческой активности человека от психической нормы
- б) признается ведущая роль консультанта в решении проблем
- в) оно охватывает более широкий круг проблем

20. Совокупность психологических приемов, используемых психологом для исправления недостатков психологии и поведения психически здорового человека называется:

- а) психологическая помощь
- б) психологическое консультирование
- в) психологическая коррекция

21. Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется:

- а) экранирование
- б) сопротивлением
- в) вытеснением

22. Предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента, — это:

- а) рабочая схема
- б) консультативная гипотеза
- в) частное предположение

23. Отличительными особенностями психологического консультирования по сравнению с психотерапией является то, что:

- а) акцент на понимании, а не на изменении
- б) ориентировано на клинически здоровых людей
- в) более строго оцениваются отклонения поведенческой активности человека от психической нормы

24. Модель консультирования, при которой затруднения и конфликты человека рассматриваются как производные от его определенных личностных черт, называется:

- а) семантической
- б) симптоматической
- в) энергетической

25. Консультативная психология — это:

- а) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи, как отдельному человеку, так и группе, организации
- б) комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях
- в) раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования)

Критерии оценки:

- «5» баллов – 22-25 правильных ответов
- «4» балла – 19-21 правильных ответов
- «3» балла – 16-18 правильных ответов
- «2» балла – 15 и меньше правильных ответов

Примерные темы рефератов

1. Бихевиоральное, психоаналитическое и гуманистическое направления в психологическом консультировании.
2. Беседа в психологическом консультировании. Критерии эффективности.
3. Методы воздействий в психологическом консультировании.
4. Характеристика индивидуального консультирования.
5. Позиции взаимодействующих в консультировании.
6. Личность и ситуация психологического консультирования.
7. Особенности консультативной ситуации.
8. Различные формы психологического консультирования.
9. Манипулятивное взаимодействие в консультировании.
10. Технология процесса консультирования.
11. Роль профессиональной рефлексии во взаимодействии с клиентом.
12. Работа с психологическими проблемами.
13. Типологический анализ закономерностей переживания.
14. Методы исследования жизненного стиля личности.
15. Работа со снами в психологическом консультировании.
16. Родительское программирование как источник эмоциональных проблем человека и пути его коррекции.
17. Профессионализм в консультировании.
18. Приемы активного слушания.
19. Эффективная коммуникация в консультировании.
20. Этапы консультирования.
21. Процесс изменений в консультировании.
22. Типы запросов клиентов
23. Диагностика переживаний человека по речи и рисункам.
24. Особенности дистантного консультирования.
25. Типичные ошибки консультантов.
26. Вербальные и невербальные способы воздействия в консультировании.

Критерии оценки:

«5» баллов – выставляется студенту, который отражает теоретические положения и методические аспекты, вырабатывает необходимые приемы анализа и обобщения теоретических положений и информационных источников, тема раскрыта полностью, конспект хорошо структурирован, оформление соответствует требованиям, используется 5-10 источников информации, имеются ссылки на авторов.

«4» балла – выставляется студенту, который достаточно высоко осветил научно-теоретическую проблему, тема раскрыта полностью, конспект хорошо структурирован, оформление соответствует требованиям, но мало источников информации или отсутствуют ссылки на авторов;

«3» балла - выставляется студенту за недостаточную точность и ясность языка, логическую последовательность и аргументированность, в целом вопрос раскрывается, но отсутствует четкая структура конспекта, оформление небрежное, мало источников информации или отсутствуют ссылки на авторов;

«2» балла - выставляется студенту, который не может обосновать свои суждения, тема раскрыта частично, нет четкой структуры реферата, оформление небрежное, используется 3-5 источников информации, ссылок в тексте работы нет;

Требования к написанию реферата:

Структура реферата содержит следующие разделы:

Титульный лист должен быть оформлен в соответствии с правилами.

В оглавлении (содержании) последовательно перечисляются заголовки глав (разделов), параграфов (подразделов) глав, указываются номера страниц, на которых они помещены.

Введение, в котором излагается обоснование темы (1-2 страницы);

Основная часть состоит из введения, двух (более) глав, подразделов (параграфов), раскрывающих содержание темы. В ней студент показывает умение самостоятельно работать с источниками литературы (10-15 страниц);

Заключение (выводы) - обобщение основных вопросов и аргументирование выводов по теме реферата (1-2 страницы).

В список литературы включают все использованные источники книг, статей, методических пособий и пр. в алфавитном порядке, и строиться на основе анализа 5-10 источников. В тексте обязательны ссылки на изучение работы. Каждая ссылка в тексте должна соответствовать конкретному источнику в списке литературы.

Требования к оформлению реферата.

Реферат выполняется в печатном виде на листах формата А4, Word, Times New Roman, 14 шрифт, 1,5 интервал. Объем работы должен быть не менее 15-20 страниц, список литературы – не менее 10 источников. Студентам рекомендуется подготовить речь (продолжительностью не менее 4-7 минут), касающуюся вопросов, затронутых в работе, с тем, чтобы защитить выполненную работу на должном уровне.

Методические указания по написанию реферата

Реферат выполняется на основе теоретического анализа и обобщения данных научно-методической литературы. Написание реферата начинается с определения темы, которая выбирается студентом самостоятельно из предлагаемого перечня с учетом собственных интересов, и обязательно согласовывается с преподавателем.

После выбора темы необходимо подобрать источники литературы и ознакомиться с их содержанием. При подборе литературы следует пользоваться систематическим каталогом библиотеки, читального зала, методического кабинета, консультаций профессорско-преподавательского состава кафедры.

Литература по теме должна быть законспектирована и выписана на отдельные карточки. Это ускорит в дальнейшем составление списка литературы, плана контрольной работы. Существует несколько способов конспектирования: изложение мысли автора собственными словами, выборочное цитирование необходимых мест подлинника и совмещение обоих способов, что является наиболее целесообразным. После ознакомления с литературой разрабатывается структура (содержание) реферата.

Реферат строится на основе анализа 5-10 источников литературы (статей, методических пособий и пр.). Весь материал темы излагается в соответствии с планом, в котором раскрываются вопросы темы. В тексте обязательны ссылки на изученные работы.

Каждая ссылка в тексте должна соответствовать конкретному источнику в списке литературы.

Если в тексте реферата есть рисунки, графики, таблицы, заимствованные из литературных источников, то в подписях к ним даются ссылки на авторов.

В конце реферата помещается список литературы, он нумеруется, а авторы перечисляются в алфавитном порядке. Запись источника осуществляется в соответствии с требованиями библиографического описания в следующей последовательности: фамилия автора (или группы авторов), его инициалы, название публикации (статьи, книги, методического пособия и т.д.), место издательства и год издания. Ссылки на журнальные статьи даются с полным их названием. Переложение мысли автора или дословное цитирование сопровождается указанием фамилии, инициалов автора, годом издания упомянутого источника.

5.3 Перечень примерных вопросов для промежуточной аттестации (Зачет)

1. Предмет, цели, задачи консультативной психологии.
3. Принципы психологического консультирования.
4. Цели консультативной деятельности.
5. Общая характеристика подходов к структуре консультативного процесса.
6. Особенности консультативной беседы. Содержание начала беседы.
7. Характеристика этапа расспроса клиента: основные направления работы психолога на первой фазе этапа.
8. Характеристика этапа расспроса клиента: вторая фаза расспроса клиента.
9. Этап консультативного процесса. Этап коррекционного воздействия.
10. Этап консультативного процесса. Завершение беседы.
11. Интервью как основной метод психологического консультирования. Основные направления эффективности интервью.
12. Первая стадия интервью: цели и содержание.
13. Вторая стадия интервью: цели и содержание, особенности построения.
14. Третья фаза интервью: цели и содержание. Методы воздействия.
15. Четвертая фаза интервью: цели, содержание.
16. Пятая фаза интервью: цели и содержание.
17. Этап определения проблемы и установления контакта. Первичная диагностика , сбор психологической информации.
18. Этап определения проблемы. Анализ сюжета и структуры текста клиента.
19. Проблема и запрос – структурные элементы текста. Виды запросов.
20. Этап определения проблемы. Первичная диагностика поведения клиента. Синдром поиска социального союзника.
21. Характеристика первичной диагностики поведения клиента. Синдром детского неблагополучия и синдром родительской тревожности.
22. Первичная диагностика поведения клиента. Синдром нелюбящего родителя.
23. Первичная диагностика поведения клиента. Синдром неуверенного родителя.
24. Первичная диагностика поведения клиента. Синдром личного неблагополучия.
25. Параметры, влияющие на оценку перспектив совместной работы, работа в ситуации психологической помощи.
26. Основные перцептивные признаки, помогающие психологически сориентироваться в клиенте.
27. Рабочая фаза консультативного процесса. Основное содержание рабочей фазы.
28. Задачи и содержание работы психолога с эмоциональной составляющей клиента.
29. Обида: когнитивная матрица и содержание работы с этой эмоцией.

30. Стыд: когнитивная матрица и содержание работы с этой эмоцией.
 31. Возмущение: когнитивная матрица и содержание работы с этой эмоцией.
 32. Чувство вины: когнитивная матрица и содержание работы с этой эмоцией.
 33. Страх: когнитивная матрица и содержание работы с этой эмоцией.
 34. Зависть, тщеславие, гордость: когнитивные матрицы и содержание работы с этими эмоциями.
 35. Проблема управления желаниями – центральная в саморазвитии личности.
 36. Активное и эмпатическое слушание в консультативном процессе.
 37. Особенности семейного консультирования.
 38. Специфика возрастно-психологического консультирования.
 39. Диагностика поведения и речи клиента, прогнозирование эффективности совместной работы психолога и клиента.
 40. Этические требования и принципы психологического консультирования.
 41. Специфика консультирования родителей с различными типами личности.
 42. Специфика консультирования педагогов.

Критерии оценивания обучающегося на экзамене

зачтено/ не зачтено	Оценка	Критерии
зачтено	«отлично»	Знание по дисциплине демонстрируется на фоне понимания в системе данной науки и междисциплинарных связей. Полный, развернутый ответ на поставленный вопрос изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Показана совокупность осознанных знаний по дисциплине и возможность их применения в решении практических задач, доказательно раскрыты основные положения вопросов. В ответе прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа.
	«хорошо»	Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показаны глубокие знания теоретических вопросов. Умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи, проиллюстрировать изложение практическими приемами или расчетами. В ответах на вопросы преподавателя могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, указывающие на наличие несистематичности и пробелов в знаниях.
	«удовлетворительно»	Знание основных положений теории при наличии существенных пробелов в деталях, испытывающим затруднения при практическом применении теории, допустившим существенные ошибки при ответе на вопросы. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Изложение полученных знаний неполное, однако, это не препятствует усвоению последующего программного материала. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не

		показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправляемые с помощью преподавателя.
Не зачтено	«неудовлетворительно»	Изложение учебного материала неполное, бессистемное, что препятствует усвоению последующей учебной информации; существенные ошибки. Обучающийся показал существенные пробелы в знаниях основных положений теории, не умеет применять теоретические знания на практике, не ответил на ряд вопросов преподавателя. Отсутствует представление о возможности применения знаний в решении практических задач. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающимся допускаются грубые ошибки, не исправляемые даже с помощью преподавателя.

Итоговая оценка по дисциплине «Психологическое консультирование» формируется на основе: посещения занятий; активного участия на практических занятиях; правильного оформления и защиты реферата; выполнения заданий по СР; набранных баллов по тестовым заданиям

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

Основная литература:

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и практика: Электронный ресурс: Учебник для вузов и ссузов / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. – 362 с. Ссылка на ресурс: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879714.html>
2. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Ю.Е. Алешина. - 2-е изд. - М.: Класс, 2000. - 208 с.
3. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Г.В. Бурменская, Е.И. Захарова, О.А. Карабанова и др.; Рец.: К.Н. Поливанова, О.Н. Усанова; Совет по психологии УМО по классическому университетскому образованию. - М. : Академия, 2002. - 411 с.
4. Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование: Пособие предназначено для практических психологов, специалистов по социальной работе, и студентов психологических факультетов / В.Ю. Меновщиков. - 3-е изд., стер. - М. : Смысл, 2004. - 110 с.
5. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учеб. пособие для студ. Вузов. / О.В. Хухлаева; Междунар. академия наук пед. образования. - 3-е изд., стер. - Москва: Ака-демия, 2013. - 208 с.

Дополнительная литература:

1. Гулина М.А. Консультативная психология: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 030300 "Психология" / М.А. Гулина, Ю.П. Зинченко; рец.: А.Н. Кричевец, Н.Л. Васильева. - СПб. : Питер, 2015. - 336 с.
2. Колесникова Г.И. Психологическое консультирование: Учебное пособие для студентов вузов / Г.И. Колесникова; Рец.: С.И. Самыгин, А.К. Дегтярев. - 2-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2006. - 284 с.
3. Линде Н.Д. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие для студентов вузов / Н.Д. Линде; рец.: А.Н. Гусев, Н.В. Гребенникова, Т.С. Леви. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2015. - 272 с.

4. Малкина-Пых И.Г. Экстремальные ситуации: Справочник практического психолога / И.Г. Малкина-Пых. - М. : Эксмо, 2005. - 958 с.
5. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями: Учебно-методическое пособие для студентов психологических фак., практических психологов и спец. по социальной работе / В.Ю. Меновщиков. - 2-е изд., стер. - М. : Смысл, 2005. - 182 с.
6. Мэй Р. Искусство психологического консультирования: как давать и обретать душевное здоровье / Р. Мэй; пер. с англ.: М. Будыниной, С. Римского ; под общ. ред. С. Римского. - 2-е изд., испр. - М. : Апрель Пресс, 2008. - 222 с.
7. Роджерс К. Консультирование и психотерапия: Новейшие подходы в области практической работы / К. Роджерс; Пер. с англ. Р. Кучкаровой; Ред.: С.Бобко, В. Ряшина. - М. : Психотерапия, 2006. - 508 с.
8. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению "Психология" и психологическим специальностям / Е.Е. Сапогова; рец.: В.Б. Хозиев, Е.И. Горбачёва. - М.: Академия, 2008. - 349 с.
9. Сапогова Е.Е. Практикум по консультативной психологии: учебное пособие для студентов вузов направления и спец. "Психология" / Е.Е. Сапогова; рец.: Н.И. Исаева, Е.И. Горбачева. - СПб.: Речь, 2010. - 542 с.
10. Хозиева М.В. Практикум по возрастно-психологическому консультированию: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / М.В. Хозиева; Рец.: Л.Ф. Обухова, А.Г. Лидерс. - 2-е изд., испр. - М.: Академия, 2005. - 319 с.
11. Целютина Т.В. Коучинг-консультирование: учебное пособие / Т.В. Целютина; рец.: Л.А. Третьякова, А.Г. Тюриков ; М-во образования и науки РФ, НИУ БелГУ. - Белгород : ИД Белгород, 2016. - 122 с.
12. Шнейдер Л.Б. Основы консультативной психологии: Учебное пособие для студентов / Л.Б. Шнейдер; А.Г. Асмолов и др. ; Гл. ред. Д.И. Фельдштейн ; РАО, Московский психолого-социальный ин-т . - М. ; Воронеж : МПСИ : МОДЭК, 2005. - 352 с.
13. Якиманская И.С. Психологическое консультирование: Учебное пособие: Электронный ресурс / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с.

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
2. Министерство образования и науки РФ <http://Минобрнауки.рф/>
3. Интернет-ресурсы (сайт ВГАС) w.w.w.vgifk.ru
4. Справочная правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru>
5. Культура физическая и здоровье [http://kultura-fiz.vspu.ac.ru/\(link isexternal\)](http://kultura-fiz.vspu.ac.ru/(link isexternal))
6. Физкультура и спорт (журнал) [http://www.fismag.ru/\(link isexternal\)](http://www.fismag.ru/(link isexternal))
7. Электронный каталог Центральной отраслевой библиотеки по физической культуре и спорту (<http://lib.sportedu.ru/Catalog.idc>);
8. Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>
9. Научный портал <http://www.teoriya.ru;>

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ).

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используются следующее программное обеспечение: Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д), Open Office, Linux (бесплатное программное обеспечение широкого класса), Skype, Вебинар (Мирополис), программное обеспечение электронного ресурса сайта ВГАС, система дистанционного образования на базе cms Moodle, использование мультимедийного сопровождения практических занятий, раздаточного материала, электронной почты.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитория № 202, 211, 303. 304. 401, 402а 25-120 посадочных мест

Оборудование: доска, телевизор, видеомаягнитофон, DVD – player, экран, цифровая видео-камера, компьютер, мультимедийный проектор, презентации к лекциям.

Использование инвентаря и оборудования на практических занятиях проводится с учётом индивидуальных особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья.

Для оптимизации и наиболее эффективного освоения учебного материала, а также в соответствии с Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования (утв. Минобрнауки РФ 08.04.2014 №АК-44/05 ВН) материально-техническое обеспечение образовательного процесса по данному модулю позволяет осуществлять безбарьерное обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья различных нозологических групп посредством использования следующих методов и средств:

- для слабослышающих студентов – видеоматериалы и презентации лекционных, семинарско-практических и лабораторных занятий;

- для слабовидящих студентов – звуковое воспроизведение учебного материала, укрупненный текст презентаций лекционных, семинарско-практических и лабораторных занятий; фиксация звукового материала учебного занятия с помощью технических средств (диктофон);

- для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата - используются все выше указанные средства.

Аудитории, в которых проводятся учебные занятия по данному модулю, оснащены видео и аудиотехникой, мультимедийной системой.

Использование в образовательном процессе социально-активных и рефлексивных методов обучения, обеспечение студентов электронными образовательными ресурсами дают возможность эффективного усвоения учебного материала.

Адаптация фонда оценочных средств данного модуля к специфическим особенностям студентов с ограниченными возможностями здоровья различных нозологических групп позволяет адекватно оценить достижение ими запланированных в модуле результатов обучения и уровень сформированности профессиональных компетенций.

Лист внесения изменений в рабочую программу дисциплины
(заполняется вручную)

[illegible]